

## Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

<b>Teenuse nimi</b>	<b>Riigi SSO teenus (GovSSO)</b>
<b>Teenuse omanik</b>	Elektroonilise identiteedi osakond
<b>Teenuse lühikirjeldus</b>	Riigi SSO (single-sign-on) teenus (GovSSO) võimaldab sellega liidestatud e-teenustes ühekordse sisselogimisega autentida ID-kaardi, mobiil-ID, smart-ID ja Euroopa Liidu eID kasutaja.

### 1. Teenustaseme klass

<b>Teenustaseme klass</b>	I
---------------------------	---

### 2. Teenuse kvaliteedimõõdikud (valikuline)

<b>Päringute arv</b> Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
<b>Vead päringutes</b> Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
<b>Kestvus</b> Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-